



جدول رقم (1) مواصفات التصنيف السياحي للفنادق السياحية في المدن بدرجاتها المختلفة

(ب) المواصفات الملزمة لتصنيف وتقييم الفنادق السياحية :

البند	الدرجة	خمس نجوم	اربع نجوم	ثلاثة نجوم	نجمتان	نجمة واحدة	نقاط التقييم
1	الموقع والشكل:						
1/01	المبنى:- مستقل في مبنى أو وحدة مباني	ملزم	ملزم	ملزم	-	-	2
	- مستقل أو جزء من مبنى ذات مدخل مستقل	-	-	-	ملزم	ملزم	1
1/02	الوصول والانتقال: - عبر المواصلات العامة(سيارات أجره - باصات... الخ) : - عبر السيارات الخاصة بالفندق:	ممتاز	جيد جداً	جيد	مناسب	عادي	1-5
		ممتاز	جيد جداً	جيد	-	-	1-3
1/03	ملائمة الموقع للأماكن ذات القيمة السياحية (قرب مركز المدينة، الإطلال على منظر طبيعي أو ثقافي)	ممتاز	جيد جداً	جيد	مناسب	عادي	1-5
1/04	عزل الصوت بالنسبة للغرف : - نسبه (%) ألزامي من الغرف بدون إزعاج	100	60	50	40	20	1-5
	- زجاج الغرف من النوع الواقي للحرارة والبرودة ويسمح بالرؤية ملزم لجميع الدرجات						1
	- ستائر نوافذ مزدوجة (سميكة وخفيفة) لتجنب الصوت والضوء	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1
1/05	المنظر والشكل الخارجي : بالطراز المعماري اليمني أو المتداخل	فاخر	ممتاز	جيد جداً	جيد	مناسب	1-5
1/06	مساحات شاغرة إستعمال النزلاء في الحديقة لا تقل عن (م ²) كل غرفة (بعدها الغرف)	لكل غرفة 0.8م ²	لكل غرفة 0.7م ²	لكل غرفة 0.5م ²	لكل غرفة 0.4م ²	لكل غرفة 0.3م ²	1-5
1/07	أماكن لوقوف السيارات في بدروم الفندق أو في المنطقة المحيطة بدون وقت محدد للوقوف: بنسبه (%) من عدد الغرف ولخدمتها لا تقل عن نسبة :	%50	%40	%30	%20	%10	2-10



						التشييد والتجهيز:	2
						ماء جاري حار وبارد باستمرار في الحمامات الداخلية والكاملة . ملزم الماء الحار في المناطق الباردة وإختياري في المناطق الباردة	2/01
1	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	حمامات داخلية كاملة مجهزة بالمرحاض وحوض وضوء وحوض غسيل مع المراة + مغطس بطول 1.70م مع مقبض ومغطى بستارة بنسبة مئوية(%) من الغرف.	2/02
						- يجوز استبدال المغطس بحوض قدم للإغتسال مع رشاش فيما لا يقل عن 50% من الغرف	
3	ملزم	ملزم	-	-	-	حمامات عامة كاملة مشتركة مجهزة - حمام واحد لكل (8) أسرة بدون حمام داخلي ، وعلى الأقل حمامين في كل طابق أحدهم رجالي والآخر نسائي.	2/03
5	أختياري	أختياري	ملزم	-	-	- حمام واحد لكل (10) أسرة بدون حمام داخلي وعلى الأقل واحد لكل طابق	
3	ملزم	ملزم	-	-	-	المراحيض العامة للزائرين في طوابق المرافق العامة :	2/04
						- مرحاضان عامان مع حوض غسيل في الاستقبال أحدهما للسيدات وآخر للرجال ومنفصلاً عن بعضهما ومجهزة بالصابون والمناديل	
2	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	- مرحاض عام مع حوض غسيل في المطعم	
2	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	- لكل مرحاض مع حوض غسيل إضافي (عن كل واحد)	
1	يستحسن	يستحسن	يستحسن	يستحسن	يستحسن	جرس طوارئ أو وسيلة أخرى مناسبة في الحمامات العامة والخاصة بالغرف والمراحيض	2/05
1	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	التدفئة الصحية المناسبة في الغرف من 18-25 درجة مئوية :	2/06
						- في المناطق الشمالية والشمالية الشرقية من البلاد وحسب الظروف المناخية في الأماكن العامة	
5	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم		
3	يستحسن	يستحسن	ملزم	ملزم	ملزم		



2/07	تكييف مركزي أو مراوح كهربائية في الغرف مع مفتاح تحكم من النزول وبالذات في المناطق الجنوبية والغربية من البلاد ملزم بنسبة (%)	100	100	وحدات تكييف أو مراوح	-	-	5
	- في الأماكن العامة وفي الغرف بنسبة (%) مع التحكم	-	-	-	70	70	3
2/08	- مصعد للبضائع والحقائب والطعام مستقل لأكثر من طابقين بما فيها البدروم	ملزم	ملزم	-	-	-	1
	- مصاعد النزلاء في حالة أن الفندق يتكون من طابقين أو أكثر	مصعدان	مصعدان	مصعد	مصعد	مصعد	3
	- مصعد إضافي في حالة تجاوز عدد الغرف الحد الأدنى.	ملزم	ملزم	أختياري	أختياري	أختياري	2
2/9	تجهيزات الغرف : - سرير نوم مفرد قياس 2×1 متر + كرسي + لمبة أضواء على الطاولة + دولاب تعليق ملابس بعمق 50سم + سلة مهملات (اجباري لكل المستويات)	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	2
	- تسريحة في الغرف التي بدون حمامات.	-	-	-	ملزم	ملزم	1
	- لمبة قراءة أو لمبة حائط	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	أختياري	1
	- كمودينو بجوار كل سرير	ملزم	ملزم	ملزم	أختياري	أختياري	1
	- لمبة جانبية	ملزم	ملزم	ملزم	أختياري	أختياري	1
	- كرسي حامل للأمتعة	ملزم	ملزم	ملزم	أختياري	يفضل	1
	- لمبة ثلاثة للقراءة والكتابة	ملزم	ملزم	ملزم	أختياري	يفضل	1
	- موكت أو سجاد على الأرضية	فاخر	ممتاز	جيد جداً	جيد	جيد	1-5
	- مفاتيح منفصلة للسقف والحمام بجانب السرير	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1
	- مفتاح كهربائي بعدد الاسرة.	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	
	- باب مقاييس 2م×80سم صافي بمغلق.	مفتاح إلكتروني	مفتاح إلكتروني	مفتاح كالون	مفتاح كالون	مفتاح كالون	1



2/10	تجهيزات إضافية للغرف : - كرسي واحد لكل سرير - كرسي واحد لكل طاولة كتابة - طاولة كتابة مقياس 60×50سم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم
2/11	- صالون جلوس مجهز لأكثر من 3% من الغرف	ملزم	ملزم	يفضل	-	-	-	-	-	-
2/12	تليفزيون مع مستقبل محطات : - تليفزيون ملون في جميع الغرف - تليفزيون ملون في 50% من أجمالي الغرف - تليفزيون في صالة الإستقبال	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم
2/13	راديو وموسيقى (مسجل كاسيت) ذات تحكم اوتوماتيكي من النزيل : - في 100% من الغرف - في 50% من الغرف استدعاء الخدمات من النزلاء : - عبر التليفون مباشرة - عبر التحويلة - عبر جرس استدعاء	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم
2/14	تليفون في الغرف التي فيها إمكانية للإتصال خارج الفندق : - في 100% من الغرف - في 50% من الغرف	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم
2/15	تليفون في الغرف التي ليس بها إمكانية الإتصال المباشر إلى خارج الفندق : - في 100% من الغرف - في 50% من الغرف	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم
2/16	خطوط التليفون الخارجية : - خط تليفون مع جهاز التليفون وكابينة في الأماكن العامة - خط تليفون لكل 20 غرفة	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم
2/17	- خط تليفون للمصالة أو بالقرب منها و هواتف مع بدالة في كل طابق	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم



2/18	فاكس + إميل إجباري	ملزم	ملزم	ملزم	أختياري	أختياري	3
2/19	المرافق والأماكن العامة (التليفزيون ، قاعة الاجتماعات ، البوفية ، مصلى) : - صالة أو عدد من الغرف العامة والتي يكون إجمالي مساحتها (بدون المطعم) وبما لا يقل عن 10 متر مربع لكل غرفة : - لكل مساحة إضافية موازية لمساحة الغرفة نقطة واحدة تقريباً	ملزم ² 150	ملزم ² 120	ملزم ² 90	ملزم ² 60	ملزم ² 30	3-15
2/20	المطعم : - صالة طعام خاصة - صالة طعام عامة أو أكثر - غرفة واحدة يمكن أن تكون المطعم - تقديم وجبات طعام محلية أو غيرها في الغرف	ملزم	ملزم	أختياري	-	-	3
2/21	صالات متعددة الأغراض: حفالات + المؤتمرات + الألعاب... الخ	ملزم	ملزم	يفضل	-	-	5
2/22	تسهيلات رياضية : - مسبح مكشوف متدرج في العمق. - ملعب تنس - خدمات أخرى (حديقة الألعاب للأطفال ، جولف... الخ)	ملزم ² 100 مع صهريج للأطفال	ملزم ² 80	يستحسن	-	-	4-5
2/23	نادي صحي مع حمام سونا بمساحة لا تقل عن مساحة ثلاث غرف.	ملزم	ملزم	يفضل	-	-	5
2/24	مدخل رئيسي برصيف مع ظلته حماية من تقلبات الطقس	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1
2/25	مدخل خاص بالأمثلة وأخر للعاملين يسمح بمرور سيارة على الأقل.	ملزم	ملزم	يفضل	-	-	2
2/26	تسهيلات للمعاقين : - مدخل بمستوى الشارع + مصعد بمقياس 75سم × 130سم مع ابواب أوتوماتيكية	ملزم	ملزم	يفضل	-	-	5
2/27	غرف خدمات لكل الطوابق أو الجهات	ملزم	ملزم	يفضل	-	-	3
3	الخدمات :						
3/01	وجود وحدة للإستقبال والإستعلامات والتسجيل وتقديم الخدمة : 1- خدمة 24/24 ساعة	ملزم	ملزم	-	-	-	5



4	-	-	ملزم	-	-	2- خدمة 24/18 ساعة	
3	ملزم	ملزم	-	-	-	3- خدمة 24/16 ساعة	
						حفظ الأمانات:	3/02
1-4	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1- خزانة أو مخزن خاص للأمانات	
2	-	يفضل	ملزم %50	ملزم	ملزم	2- صناديق أمانات في الغرف	
						الخدمات الليلية :	3/03
3	-	-	يفضل	ملزم	ملزم	1- مدير مناوب ليلاً	
1	ملزم	ملزم	ملزم	-	-	2- عامل بحسب الطلب	
						أمتعة النزلاء والزيائن :	3/04
1	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1- مكان خاص بالأمتعة في الفندق أو محيطه	
2	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	2- نقل الأمتعة عن طريق عمال الفندق مع توفيررافعات وعربات خاصة ووسيلة نقل خاصة بأجر .	
						وسيلة نقل لخدمة النزلاء وأمتعتهم بسيارة أو باص أجرة	3/05
						بطائق مقبولة الدفع :	3/06
5	-	-	-	ملزم	ملزم	1- بطاقتين ضمان على الأقل مقبولة الدفع	
3	أختياري	ملزم	ملزم	-	-	2- على الأقل بطاقة واحدة مقبولة الدفع	
2	-	-	ملزم	ملزم	ملزم	محل صرافة معلنه يشمل شيكات سياحية.	3/07
2-3	-	-	يستحسن	ملزم	ملزم	مركز أعمال بمساحة غرفة .	3/08
2-3	-	-	حجز سفر	يفضل	ملزم	مكتب تأجير سيارات وحجز سفر بمساحة غرفة.	3/09
3	-	-	أختياري	يفضل	ملزم	نادي ليلى بمساحة لا تقل عن مساحة ثلاث غرف.	3/10
3	-	-	يفضل	ملزم	ملزم	محل لبيع الصحف والمجلات والهدايا والأفلام والآلات التصوير والسجائر	3/11
3	-	-	ملزم	ملزم	ملزم	محل لبيع المصنوعات الحرفية	3/12
3	-	-	يفضل	يستحسن	ملزم	صالون حلاقة رجالي وصالون حلاقه وتجميل للسيدات بمساحة لا تقل عن مساحة غرفة لكل منهما.	3/13
						العناية الطبية :	3/14
3	-	-	-	ملزم	ملزم+	1- لإجراء الإسعافات الأولية.	
2	ملزم	ملزم	ملزم	-	طبيب	2- مواد واسعافات أولية ومعلومات متوفرة حول الخدمات الطبية	
						الفطور :	3/15
2	-	-	-	-	ملزم	1- في غرفة خاصة	
1	-	-	ملزم	ملزم	ملزم	2- في مكان يستخدم لأغراض مختلفة	



3						3- التقديم الى الغرف- يفضل للكل	
3	-	-	أختياري	يفضل	ملزم	وجود مشرب (مقصف)	3/16
3	-	-	-	أختياري	ملزم	ثلاجات صغيرة : 1- في 100% من الغرف	3/17
2	-	-	أختياري	ملزم	-	2- في 70% من الغرف	
2	أختياري	أختياري	ملزم	-	-	3- في 50% من الغرف	
3	-	-	ملزم	ملزم	ملزم	- زي موحد لجميع العاملين	3/18
1	ملزم	ملزم	-	-	-	- زي موحد فقط لمقدمي الطعام وموظفي الاستقبال والمتعاملين مع النزلاء	
7	-	-	ملزم	ملزم	ملزم	اللغات الأجنبية (بدون اللغة العربية) : 1- أن يجيد المدير العام : - لغتان (إحدهما الإنجليزية)	3/19
4	ملزم	ملزم	-	-	-	- لغة واحدة	
-	-	-	-	-	-	2- أن يجيد رؤساء الأقسام : - 3 لغات	
12	-	-	ملزم	ملزم	ملزم	- لغتان	
8	-	-	-	-	-	- لغة واحدة	
4	ملزم	ملزم	-	-	-	3- عمال الإستقبال : - إجادة اللغة العربية والإنجليزية	
1	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	تحويلة تليفون سنترال :	3/20
1	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	1- عامل تحويلة (اوبريتر) 24/24 ساعة يجيد على الأقل لغتان	
8	-	-	-	ملزم	ملزم	2- عامل تحويلة اوبريتر 24/18 ساعة يتحدث لغتان على الأقل	
6	-	-	ملزم	-	-	3- عامل تحويلة اوبريتر 24/16 ساعة يتحدث على الأقل لغة واحدة	
4	-	ملزم	-	-	-	4- عامل تحويلة (اوبريتر) 24/12 ساعه يتحدث على الأقل لغه واحده (إضافة الى اللغة العربية للجميع)	
2	ملزم	-	-	-	-	تغيير متعلقات الأسرة والمناشف : - يومياً	3/21
6	-	-	ملزم	ملزم	ملزم	- على الأقل ثلاث مرات اسبوعياً (للنزىل الواحد)	
4	-	ملزم	-	-	-	- مرة كل ثلاث ليالي مبيت	
3	ملزم	-	-	-	-	تجهيزات الحمامات الخاصة بالغرف : - صابون + رغوة حمام + شامبو +4-8 مناشف حمام + ورق حمام+	3/22
5	-	-	-	ملزم	ملزم		



						(2) سلة مهملات + تلفون - صابون حمام + منشفة حمام +3- 6 مناشف متوسطة + ورق حمام + سلة مهملات	
3	-	-	ملزم	-	-	- صابون حمام +2-4 مناشف حمام + ورق حمام + سلة مهملات	
2	ملزم	ملزم	-	-	-	- مجفف شعر + ميزان	
1	-	-	ملزم	ملزم	ملزم		
4	-	-	يفضل	ملزم	ملزم	ادوات يجب توفرها في الغرف : - عاية خياطة - معلومات عن الفندق - ورق كتابة - قلم رصاص - قلم جاف - نوتة ملاحظات + حافظه ظروف واوراق علبة تنظيف جزم	3/23
1	يفضل	يفضل	ملزم	-	-	- درجة واحدة لكل أداة إضافية متوفره	
8	-	-	-	ملزم	ملزم+	غسيل وكى ملابس النزلاء : - تستعاد خلال 12 ساعة من التسليم أو حسب الطلب	3/24
2	أختياري	يفضل	ملزم	-	بخاري	- تستعاد خلال 18 من التسليم	
4	-	-	-	ملزم	ملزم	مسح الأحذية : - عن طريق عامل خاص	3/25
2	-	أختياري	يفضل	-	-	- بواسطة آلة خاصة في الطوابق أو صالة الإستقبال	
5	-	-	أختياري	يفضل	ملزم	نظافة الغرف : - مرتين في اليوم صباحاً ومساءً	3/26
2	ملزم	ملزم	ملزم	ملزم	-	- مرة واحدة في اليوم	
1-5	0.4	0.5	0.7	0.9	1	عدد العمال لكل غرفة بنسبة (%) من عدد الغرف	3/27
	92	116	191	376	313	مجموع الحد الأدنى من نقاط التقييم	



4	شروط عامة مشتركة لجميع المنشآت بمختلف الدرجات:
1	- توفير مستوى لائق من مواد البناء والتشطيبات والأثاث والمفروشات وأعمال الزخرفة.
2	- وجود مستوى لائق من التركيبات والتجهيزات الصحية والأدوات والمعدات الخاصة بالمطبخ وصالات الطعام والمرافق العامة.
3	- أن توجد أماكن مخصصة لتخزين وتصنيع الطعام والشراب، ولأداء أعمال الصيانة ، ولشؤون الإدارة المالية والوظيفية ولإستعمال العاملين (طعام، استبدال ملابس، مبيت، راحة، حمامات ودورات مياه) .
4	- أن تتوفر المهارات والخبرات الفنية السياحية في العاملين بما يضمن الحفاظ على جودة الخدمات السياحية.
5	- التقيد بالاشتراطات الصحية الخاصة بنظافة المنشأة والعاملين والأغذية وكذا اشتراطات السلامة والأمن الخاصة بالمنشأة المحددة من الجهات المختصة.
6	- أن تتوفر برامج خاصة بالقمامة والمخلفات وتفرغها ونقلها إلى أماكن معزولة مخصصة وبصورة لا تسمح بإزعاج النزلاء أو العاملين في المنشأة.
7	- توفير نظام متكامل لضمان أمن وسلامة المنشأة ووسائل النقل.
8	- وجود نسبة 20-25% من عدد الغرف مخصصة لغير المدخنين.

يعتمد،،

علي محمد مجور

رئيس مجلس الوزراء

نبيل حسن الفقيه

وزير السياحة