إدارة الجودة الشاملة
مفهومها - فوائدها - تطبيقها

إن مفهوم إدارة الجودة الشاملة يعتبر من المفاهيم الإدارية الحديثة التي تهدف إلى تحسين وتطوير الأداء بصفة مستمرة وذلك من خلال الاستجابة لمتطلبات العميل.
نبدأ بتعريف "الجودة" وماذا تعني قبل الخوض في مفهوم إدارة الجودة الشاملة.

أولاً: تعاريف الجودة

يفهم كثير من الناس الجودة أنها تعني "النوعية الجيدة" أو "الخامة الأصلية" ويقصد بها الكيف عكس الكم الذي يعني بالعدد.

وهذه جملة من التعاريف للجودة كما يراها رواد هذا المفهوم:

- "الرضا التام للعميل" أرماند فيخبوم ١٩٥٦.
- "المطابقة مع المتطلبات" كروسبي ١٩٧٩.
- "دقة الاستخدام حسب ما يراه المستفيد" جوزيف جوران ١٩٨٩.

ونستنتج من هذه التعاريف أن (الجودة) تتعلق بمنظور العميل وتوقعاته وذلك بمقارنة الأداء الفعلي للمنتج أو الخدمة مع التوقعات المرجوة من هذا المنتج أو الخدمة وبالتالي يمكن الحكم من خلال منظور العميل بجودة أو رداءة ذلك المنتج أو الخدمة.

فإذا كان المنتج أو الخدمة تحقق توقعات العميل فإنه قد أمكن تحقيق مضمون الجودة.

وحيث أننا قد وصلنا لهذا الاستنتاج فإنه يمكن الجمع بين هذه التعاريف ووضع تعريف شامل للجودة على أنها "تلبية حاجيات وتوقعات العميل المعقولة".

وتجدر الإشارة إلى أنه من الصعوبة بمكان تقديم تعريف دقيق للجودة حيث أن كل شخص له مفهومه الخاص للجودة.

ثانياً: تعاريف (إدارة الجودة الشاملة)

هناك تعاريف عديدة لمفهوم (إدارة الجودة الشاملة)، ويختلف الباحثون في تعريفها ولا غرابة في ذلك فقد سئل رائد الجودة الدكتور ديمنغ عنها فأجاب بأنه لا يعرف، وذلك دليلاً على شمول معناها، ولذا فكل واحد منا له رأيه في فهمها وبحصاد نتائجها.

وهنا اذكر مجموعة من التعاريف التي تساعد في إدراك هذا المفهوم وبالتالي تطبيقه لتحقيق الفائدة المرجوة منه لتحسين نوعية الخدمات والإنتاج ورفع مستوى الأداء وتقليل التكاليف وبالتالي كسب رضا العميل.

م/ أحمد عبده حميدة *

تعريف١: "هي أداء العمل بشكل صحيح من المرة الأولى، مع الاعتماد على تقييم المستفيد لمعرفة مدى تحسن الأداء".

تعريف ٢ : "هي شكل تعاوني لأداء الأعمال بالاعتماد على القدرات المشتركة لكل من الإدارة والعاملين ، بهدف التحسين المستمر في الجودة والإنتاجية وذلك من خلال فرق العمل".

تعريف ٣ : "عمل الأشياء الصحيحة بالطريقة الصحيحة من المحاولة الأولى".

تعريف ٤ : "التطوير المستمر للجودة والإنتاجية والكفاءة".

تعريف ٥" : التركيز القوي والثابت على احتياجات العميل ورضاه وذلك بالتطوير المستمر لنتائج العمليات النهائية لتقابل متطلبات العميل".

وجميع هذه التعاريف وإن كانت تختلف في ألفاظها ومعانيها تحمل مفهوماً واحداً وهو كسب رضا العملاء.

وكذلك فإن هذه التعاريف تشترك بالتأكيد على ما يلي:

١- التحسين المستمر في التطوير لجني النتائج طويلة المدى .

٢- العمل الجماعي مع عدة أفراد بخبرات مختلفة.

٣- المراجعة والاستجابة لمتطلبات العملاء.

٤- ومما سبق من تعاريف يكون التعريف الشامل لمفهوم " إدارة الجودة الشاملة" كما يفهم من التعاريف أعلاه:

"هي التطوير المستمر للعمليات الإدارية وذلك بمراجعتها وتحليلها والبحث عن الوسائل والطرق لرفع مستوى الأداء وتقليل الوقت لإنجازها بالاستغناء عن جميع المهام والوظائف عديمة الفائدة وغير الضرورية للعميل أو للعملية وذلك لتخفيض التكلفة ورفع مستوى الجودة مستندين في جميع مراحل التطوير على متطلبات واحتياجات العميل".

ثالثاً: أهداف الجودة الشاملة وفوائدها

إن الهدف الأساسي من تطبيق برنامج إدارة الجودة الشاملة في الشركات هو :

" تطوير الجودة للمنتجات والخدمات مع إحراز تخفيض في التكاليف والإقلال من الوقت والجهد الضائع لتحسين الخدمة المقدمة للعملاء وكسب رضاهم".

هذا الهدف الرئيسي للجودة يشمل ثلاث فوائد رئيسية مهمة وهي:

١- خفض التكاليف : إن الجودة تتطلب عمل الأشياء الصحيحة بالطريقة الصحيحة من أول مرة وهذا يعني تقليل الأشياء التالفة أو إعادة إنجازها وبالتالي تقليل التكاليف .

٢- تقليل الوقت اللازم لإنجاز المهمات للعميل: فالإجراءات التي وضعت من قبل المؤسسة لإنجاز الخدمات للعميل قد ركزت على تحقيق الأهداف ومراقبتها وبالتالي جاءت هذه الإجراءات طويلة وجامدة في كثير من الأحيان مما أثر تأثيراً سلبياً على العميل.

٣- تحقيق الجودة: وذلك بتطوير المنتجات والخدمات حسب رغبة العملاء. إن عدم الاهتمام بالجودة يؤدي لزيادة الوقت لأداء وإنجاز المهام وزيادة أعمال المراقبة وبالتالي زيادة شكوى المستفيدين من هذه الخدمات .

وهذه جملة من أهداف وفوائد تطبيق برنامج إدارة الجودة الشاملة :

١- خلق بيئة تدعم وتحافظ على التطوير المستمر.

٢ - إشراك جميع العاملين في التطوير.

٣ - متابعة وتطوير أدوات قياس أداء العمليات.

٤ - تقليل المهام والنشاطات اللازمة لتحويل المدخلات (المواد الأولية) إلى منتجات أو خدمات ذات قيمة للعملاء.

٥ - إيجاد ثقافة تركز بقوة على العملاء.

٦ - تحسين نوعية المخرجات.

٧ - زيادة الكفاءة بزيادة التعاون بين الإدارات وتشجيع العمل الجماعي .

٨ - تحسين الربحية والإنتاجية .

٩ - تعليم الإدارة والعاملين كيفية تحديد وترتيب وتحليل المشاكل وتجزئتها إلى أصغر حتى يمكن السيطرة عليها.

١٠ - تعلم اتخاذ القرارات استنادا على الحقائق لا المشاعر .

١١ - تدريب الموظفين على أسلوب تطوير العمليات .

١٢ - تقليل المهام عديمة الفائدة زمن العمل المتكرر .

١٣ - زيادة القدرة على جذب العملاء والإقلال من شكاواهم .

١٤ - تحسين الثقة وأداء العمل للعاملين.

١٥ - زيادة نسبة تحقيق الأهداف الرئيسية للشركة .

رابعا : المتطلبات الرئيسية للتطبيق

إن تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسة يستلزم بعض المتطلبات التي تسبق البدء بتطبيق هذا البرنامج في المؤسسة حتى يمكن إعداد العاملين على قبول الفكرة ومن ثم السعي نحو تحقيقها بفعالية وحصر نتائجها المرغوبة . وإليك بعضاً من هذه المتطلبات الرئيسية المطلوبة للتطبيق .

■ أولا : إعادة تشكيل ثقافة المؤسسة

إن إدخال أي مبدأ جديد في المؤسسة يتطلب إعادة تشكيل لثقافة تلك المؤسسة حيث أن قبول أو رفض أي مبدأ يعتمد على ثقافة ومعتقدات الموظفين في المؤسسة.

■ ثانياً : الترويج وتسويق البرنامج

إن نشر مفاهيم ومبادئ إدارة الجودة الشاملة لجميع العاملين في المؤسسة أمر ضروري قبل اتخاذ قرار التطبيق . إن تسويق البرنامج يساعد كثيراً في التقليل من المعارضة للتغيير والتعرف على المخاطر المتوقعة بسبب التطبيق حتى يمكن مراجعتها . ويتم الترويج للبرنامج عن طريق تنظيم المحاضرات أو المؤتمرات أو الدورات التدريبية للتعريف بمفهوم الجودة وفوائدها على المؤسسة.

■ ثالثاً : التعليم والتدريب

حتى يتم تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة بالشكل الصحيح فإنه يجب تدريب وتعليم المشاركين بأساليب وأدوات هذا المفهوم الجديد حتى يمكن أن يقوم على أساس سليم وصلب وبالتالي يؤدي إلى النتائج المرغوبة من تطبيقه.

حيث أن تطبيق هذا البرنامج بدون وعي أو فهم لمبادئه ومتطلباته قد يؤدي إلى الفشل الذريع . فالوعي الكامل يمكن تحقيقه عن طريق برامج التدريب الفعالة.

وهذا التدريب يجب أن يكون موجهاً لجميع فئات ومستويات الإدارة (الهيئة التنفيذية، المدراء، المشرفين، العاملين) ويجب أن تلبى متطلبات كل فئة حسب التحديات التي يواجهونها .

وعلى العموم فإن التدريب يجب أن يتناول أهمية الجودة وأدواتها وأساليبها والمهارات اللازمة وأساليب حل المشكلات ووضع القرارات ومبادئ القيادة الفعالة والأدوات الإحصائية وطرق قياس الأداء .

رابعاً : الاستعانة بالاستشاريين

الهدف من الاستعانة بالخبرات الخارجية من مستشارين ومؤسسات متخصصة عند تطبيق البرنامج هو تدعيم خبرة المؤسسة ومساعدتها في حل المشاكل التي ستنشأ وخاصة في المراحل الأولى .

خامساً : تشكيل فرق العمل

يتم تأليف فرق العمل بحيث تضم كل واحدة منها ما بين خمسة إلى ثمانية أعضاء من الأقسام المعنية مباشرة أو ممن يؤدون فعلاً العمل المراد تطويره والذي سيتأثر بنتائج المشروع .

وحيث أن هذه الفرق ستقوم بالتحسين فيجب أن يكونوا من الأشخاص الموثوق بهم، ولديهم الاستعداد للعمل والتطوير وكذا يجب أن يعطوا الصلاحية لمراجعة وتقييم المهام التي تتضمنها العملية وتقديم المقترحات لتحسينها.

سادساً : التشجيع والتحفيز

إن تقدير الأفراد نظير قيامهم بعمل عظيم سيؤدي حتماً إلى تشجيعهم ، وزرع الثقة ، وتدعيم هذا الأداء المرغوب. وهذا التشجيع والتحفيز له دور كبير في تطوير برنامج إدارة الجودة الشاملة في المؤسسة واستمراريته. وحيث أن استمرارية البرنامج في المؤسسة يعتمد اعتماداً كلياً على حماس المشاركين في التحسين، لذا ينبغي تعزيز هذا الحماس من خلال الحوافز المناسبة وهذا يتفاوت من المكافأة المالية إلى التشجيع المعنوي.

سابعاً : الإشراف والمتابعة

من ضروريات تطبيق برنامج الجودة هو الإشراف على فرق العمل بتعديل أي مسار خاطئ ومتابعة إنجازاتهم وتقويمها إذا تطلب الأمر . وكذلك فإن من مستلزمات لجنة الإشراف والمتابعة هو التنسيق بين مختلف الأفراد والإدارات في المؤسسة وتذليل الصعوبات التي تعترض فرق العمل مع الأخذ في الاعتبار المصلحة العامة.

ثامناً : استراتيجية التطبيق

إن استراتيجية تطوير وإدخال برنامج إدارة الجودة الشاملة إلى حيز التطبيق تمر بعدة خطوات أو مراحل بدء من الإعداد لهذا البرنامج حتى تحقيق النتائج وتقييمها.

١- الإعداد: هي مرحلة تبادل المعرفة ونشر الخبرات وتحديد مدى الحاجة للتحسن بإجراء مراجعة شاملة لنتائج تطبيق هذا المفهوم في المؤسسات الأخرى. ويتم في هذه المرحلة وضع الأهداف المرغوب تحقيقها.

٢- التخطيط: ويتم فيها وضع خطة وكيفية التطبيق وتحديد الموارد اللازمة لخطة التطبيق.

٣ - التقييم: وذلك باستخدام الطرق الإحصائية للتطوير المستمر وقياس مستوى الأداء وتحسينها.

خامسا :مراحل مشاريع التحسين

تمر مشاريع التحسين للعمليات بعدة مراحل بدءاً من اختيار العملية وحتى تنفيذ مقترحات التطوير ، وفي كل مرحلة يتم استخدام أدوات وأساليب إدارة الجودة الشاملة لإنجاز الهدف المطلوب.

* مدير الجودة - الشركة الحديثة للمنتجات الغذائية

يعد قطاع الأسماك من القطاعات الهامة في الاقتصاد والنمو لأي بلد، ومصدراً رئيسياً للغذاء وخاصة في تلك البلدان التي تمتلك بحاراً وشواطئ واسعة تجعل من الأسماك مصدراً رئيسياً للحياة والعيش وكسب الرزق.
فعلى المستوى العالمي، تعد الأسماك مصدراً رئيسياً للبروتين لأكثر من مليار ونصف المليار إنسان، وإن ٩٥ بالمائة ممن يعتمدون على الأسماك في حياتهم يعيشون في البلدان النامية، وارتفع إنتاج العالم من الأسماك للاستهلاك البشري من ٢٧ مليون طن إلى ١٢١ مليون طن متري، ولا يزال الطلب عليه في ازدياد نظراً للنمو السكاني المضطرد.

نبيل نعمان

التلوث البحري ومخاطر الظواهر البيئية

وفي اليمن، فإن قطاع الأسماك من القطاعات الاقتصادية الواعدة ومصدر هام للغذاء ومساهم في الناتج المحلي رغم أن حجم الاصطياد لا يزال محدوداً، ويمكن زيادة مساهمته في الناتج المحلي، حيث أن المخزون يسمح باصطياد أكثر من ٤٠٠ الف طن سنوياً دون أن يتأثر هذا المخزون، ولكن الوسائل الحديثة لعمليات الاصطياد تحول دون تحقيق ذلك، فضلاً عن معوقات أخرى تحول دون استغلال هذه الثروة.

التلوث النفطي

وما يهمنا في هذه التناولة هو العوامل المؤثرة على قطاع الأسماك من حيث التلوث والاستنزاف الجائر بعد أن باتت العديد من الظواهر البيئية تطال الحياة البحرية وتدفع بالعديد من الأحياء البحرية الى التناقص والانقراض، وهناك العديد من مصادر التلوث البيئية التي تطال الحياة البحرية.

ومن هذه الملوثات تسرب النفط الى البحر، حيث تؤدي الى نقص كبير في كمية ونوعية المواد الغذائية البحرية وانخفاض إنتاجية المصائد الذي يعزى الى انخفاض العمليات الحيوية كالنمو او قد يعود الى عزوف الناس عن شراء الأسماك خوفاً من أخطار التلوث او أن الصيادين أنفسهم يتوقفون عن الصيد في المناطق الملوثة خشية تلف معداتهم.

وبالنسبة للأسماك فلعل قدرتها على تحاشي المناطق الملوثة بالهجرة منها تؤدي الى تقليل حالات النفوق، بينما بيض ويرقات العديد من الأسماك، والتي تمثل العديد من الأنواع التجارية مثل "السردين" طافية على سطح البحر او تقطن الطبقات العليا منه، فإنها تكون عرضة للتأثر من النفط المتسرب وتعاني حالات نفوق كبيرة.

اما بالنسبة للهائمات النباتية والطحالب، فهي تعتبر المسؤول الأول عن تثبيت الطاقة في البيئة البحرية بواسطة عملية التركيب الضوئي، وتتغذى عليها الحيوانات البحرية بصورة مباشرة او غير مباشرة، وتأثير التلوث النفطي عليها أقل من الأحياء الأخرى بسبب قدرتها على استرجاع قابلية نموها بعد فترة من الزمن، في حين تعاني الرخويات كالمحار من حالات نفوق هائلة عند حدوث حالات تسرب للنفط.

إن مجموعة القشريات مثل الروبيان والسرطان لا تتأثر مباشرة بالملوثات

النفطية المتسربة كسابقاتها، الحيوانات الرخوية والقشريات الثابتة غير المتحركة، لأن هذه المجموعة لها القابلية على الحركة مما يجعلها أكثر قدرة على تحاشي التعرض للتراكيز العالية من النفط عدا صغارها ويرقاتها وبيضها.

تعتبر شوكيات الجلد وخيار البحر من أكثر الأحياء حساسية وتأثراً بالنفط المتسرب وأسباب التلوث الأخرى، إذ لوحظ اختفاؤها او انقراضها من بيئات تعرضت لحوادث التلوث النفطي، وبصورة خاصة الحيوانات النقرية التي تتنفس الهواء كالأفاعي والسلاحف والدلافين. وقد وجد أن الكثير منها يصعد الى الشاطئ لتموت هناك بعد إصابتها بضيق في التنفس وبالتهابات جلدية ونزف داخلي. كذلك تعد الطيور من أكثر المجاميع البحرية تأثراً بالتلوث النفطي، إذ لوحظ انقراض أنواع عديدة منها من البيئة التي تتعرض طويلاً لأخطار التلوث.

الظواهر البيئية الكثيرة والتي تعتبر مشاكل معولمة، مثل التغيرات المناخية وانحسار طبقة الأوزون، تطال تأثيراتها هي الأخرى الحياة البحرية، فضلاً عن أن الكثير من الأنشطة البرية الملوثة تنتقل الى البحر مثل استخدام المبيدات والمخلفات السائلة والصلبة وبعضها يعد خطيراً وكيمائياً، وذلك عبر السيول او وجود مصانع قرب السواحل تدفع مخلفاتها الى البحر، فضلاً عن الصرف الصحي وغيرها من العوامل الملوثة للحياة البحرية.

الأشعة فوق البنفسجية وثاني أكسيد الكربون

ذكرت دراسة صادرة عن منظمة الأمم المتحدة، أن الأشعة فوق البنفسجية، بالإضافة الى أنها مصدر قلق للبشر بسبب الأضرار التي تسببها لهم، فهي خطر أيضاً على الكائنات البحرية وكائنات المياه العذبة على كوكب الأرض. وتوصلت الدراسة الى نتائج مقلقة لأن التأثيرات السلبية للأشعة يمكن أن يكون لها انعكاسات خطيرة على إنتاجية هذه الأنظمة البيئية، حيث تقوم هذه الأنظمة بإنتاج أكثر من ٥٠ في المائة من الكتلة الحية لكوكب الأرض، وهي تعتبر المكون الرئيسي للبيوسفير الأرضي.

فالعوالق النباتية، التي تعتبر اكبر منتج للمادة الحية في المحيطات، تعد واحدة من بين هذه الكائنات المهددة، وهي التي تشكل قاعدة الشبكة الغذائية البحرية والمائية، كما ان المستويات المرتفعة من هذه الأشعة تمد بصفة كبيرة التركيب الضوئي واستهلاك الغذاء والنمو عند العديد من الأنواع والكائنات البحرية.

العوالق النباتية، التي تعتبر اكبر منتج للمادة الحية في المحيطات، تعد واحدة من بين هذه الكائنات المهددة، وهي التي تشكل قاعدة الشبكة الغذائية البحرية والمائية

أما بالنسبة لغاز ثاني أكسيد الكربون، الذي يؤدي الى الانحباس الحراري والتغيرات المناخية، فقد ذكرت دراسة حديثة (مارس ٢٠٠٧) انه يؤدي الى ارتفاع حموضة المحيطات، ويهدد بعض الأحياء البحرية ومنها المحار وبلح البحر، حيث ذكرت الدراسة أن المحيطات تمتص يومياً أكثر من ٢٥ مليون طن من غاز الكربون الناتج من الأنشطة الإنسانية، وهو المسؤول عن ارتفاع حموضتها.

وأخيراً، فإن اليمن تمتلك شريطاً ساحلياً يمتد لأكثر من ٢٢٠٠ كيلو متر، غني بالأسماك والأحياء البحرية، لتكون الثروة السمكية أهم الثروات الطبيعية المتجددة ومصدراً هاماً للدخل القومي، حيث يوجد في المياه الإقليمية اليمنية أكثر من ٣٥٠ نوعاً من الأسماك والأحياء البحرية الأخرى، مما يؤهلها لتكون دولة رئيسية في إنتاج الأسماك في المنطقة.

ومن هنا فإن مكافحة التلوث البحري والتقليل من مخاطر الظواهر البيئية الأخرى على الأحياء البحرية، وفي مقدمتها الأسماك، والحد من الاستنزاف العشوائي، ضرورة ملحة وعاجلة. ولن يتم ذلك إلا بتكاتف جهود كافة الجهات واتخاذ التدابير التي من شأنها الارتقاء بهذا القطاع وإزالة كافة المعوقات أمامه ليكون بالفعل مصدراً هاماً للدخل والمعيشة للمواطن وعلى المستوى القومي.■

ارتفاع المخزون الغازي لبلادنا إلى ١٨,٢ تريليون قدم مكعبة

ارتفع المخزون الغازي لبلادنا الى ١٨تريليوناً و ٢١٥مليار قدم مكعبة وذلك من ١٧ تريليون قدم مكعبة وبزيادة تبلغ تريليوناً و ٢١٥ مليار قدم مكعبة.

وتسعى الحكومة الى تحقيق الاستغلال الأمثل للغاز الطبيعي وتوسيع نطاق البحث والتنقيب ومواجهة الزيادة في الاستهلاك وكذلك استخدام الغاز الطبيعي كبديل لمصادر الطاقة الاخرى، وإقامة بعض الصناعات المعتمدة على الغاز بالإضافة الى تصدير الغاز الى الأسواق العالمية.

ويعتبر مشروع تصدير الغاز الطبيعي المسال الذي يتم إنشاؤه حالياً من أهم المشروعات الاستراتيجية في بلادنا إذ سيتم من خلاله تصدير ٦,٧ مليون طن سنوياً من الغاز الطبيعي المسال الى السوق الامريكية والكورية ابتداء من العام ٢٠٠٩م.

ومن المتوقع أن يحقق المشروع الذي أنجز منه أكثر من ٥١٪، عوائد مالية تتراوح مابين ١٠و ٢٠مليار دولار خلال العشرين السنة المقبلة.

اليمن يدعو الشركات العالمية لتوليد كهرباء بالغاز

أعلنت المؤسسة العامة اليمنية للكهرباء عن طرح مناقصة دولية لإنشاء وتوريد وتركيب محطة جديدة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الغاز المكتشف بكميات هائلة في محافظة مأرب شرق اليمن وفق نظام "تسليم مفتاح".

ودعت المؤسسة في بيان لها الشركات العالمية المتخصصة التي لديها الخبرة إلى تقديم عروضها لمناقصة تنفيذ مشروع محطة كهرباء غازية بقدرة ٤٠٠ ميجاوات في منطقة صافر بمحافظة مأرب بتمويل قدره ٢٠٠ مليون دولار من الصندوقين السعودي للتنمية والعربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي إضافة إلى الحكومة اليمنية. ويشمل المشروع إقامة أربعة توربينات غازية.■

النفط تطرح ١١ قطاعاً بحرياً أمام الشركات العالمية و٤٥ شركة تتنافس على إنشاء خزانات برأس عيسى

تستعد وزارة النفط والمعادن لتنفيذ مبادرة الشفافية للصناعات الاستخراجية بالتعاون مع البنك الدولي.

وقال وزير النفط خالد محفوظ بحاح، إن المبادرة يمثلها أعضاء من وزارة النفط والشركات النفطية ومنظمات المجتمع المدني، وأن اللجنة تقوم حاليا بالمراجعة النهائية لتنفيذ المبادرة بالتنسيق والتعاون مع شركة استشارية عالمية.

وأوضح أن مبادرة الشفافية ستضع كافة مراحل الاستكشاف والإنتاج والبيع للنفط الخام اليمني في إطار آليات قانونية واضحة وشفافة، وكذا صرف الموارد الخاصة من العائد النفطي. مؤكداً أن تطبيق هذه المبادرة يأتي في إطار سياسة الإصلاح المالي والإداري في اليمن وستفند كل الأقاويل والمزاعم حول العائدات النفطية.

من جهة أخرى أشار الوزير بحاح، الى أن وزارته بصدد وضع اللمسات الأخيرة للإعلان عن المناقصة العالمية الرابعة لاستكشاف واستخراج النفط والأولى للقطاعات البحرية. موضحا

أن المناقصة المرتقبة خلال الشهر المقبل ستطرح في ١٠- ١١ قطاعا في البحرين العربي والأحمر.

كما أشار وزير النفط إلى أن ٤٥ شركة عالمية تقدمت للمنافسة على إنشاء خزانات النفط بمنطقة رأس عيسى في محافظة الحديدة، بدلا عن الباخرة صافر. لافتاً إلى الوزارة ستبت خلال الأسابيع القادمة في المناقصة وستعلن عن الشركة الفائزة بالمشروع.■

وتبلغ تكلفة المشروع حوالي ٣,٧ مليـــار دولار تشـــمل تطوير حقول الغـــاز الطبيعي وبناء منشـــآت في مواقع الحقول بمـــأرب وفي ميناء التصدير بميناء بلحاف ومد أنبوبة بطـــول ٣٢٠ كم من الحقـــول الى الميناء.

الجدير بالذكر أن الانتاج اليومي من الغاز المصاحـــب يقدر بحوالي ٢,٨ مليـــار قدم مكعبة يســـتخدم منه حوالي ٥ ٪ للاستخدام المنزلي ويعاد حقن الباقي في الحقول.■

"جويكو" الصينية تعتزم حفر بئر نفطية ثانية بشبوة

أعلـــن نائب مدير عام شـــركة جويكو الصينية العالمية المحدودة ليومان شو ان شـــركته الحاصلة على حق الامتياز في البحـــث والتنقيب عن النفط في القطاع رقم واحـــد بمنطقة عمقـــين بمحافظة شـــبوة ستبدأ خلال الشـــهرين القادمين بتنفيذ وإنجاز أعمال المسوحات الزلزالية لحوالـــي ١٢٠ كم مربعـــاً، وذلك لتحديد موقع حفـــر البئـــر النفطيـــة الثانية بالقطاع الذي تبلغ مساحته الإجمالية حوالي ألفين و١٨٩ كم مربعاً.

جاء ذلك في لقاء محافظ شبوة علي بن محمد المقدشي بوفد الشركة حيث تطرق الجانبان إلـــى النجاحات التي حققتها الشركة خلال المرحلة الأولى من أعمالهـــا، حيث تمكنـــت خلالها مـــن تنفيذ المســـح الجيوفيزيائي لأربعمائة كيلومتر مربع، وتم فيها بنجاح حفر البئر الاستكشـــافية الأولـــى المحتوية علـــى كميات لم تحدد بعد مـــن النفط على عمق ثلاثة آلاف ومائة وتسعة وثلاثين مترا. وأشـــاد المحافظ المقدشي بمستوى سير أعمال الشركة التي تعد واحدة من كبريات الشركات العاملـــة في مجـــال النفط على مستوى العالم.. مشيراً إلى أهمية تنامي الاســـتثمارات الصينية في

بتكلفة ١٠٠ مليون دولار
رفع الطاقة الإنتاجية لمصفاة مأرب إلى ٢٥ ألف برميل يوميا

أكد المهندس مسعد الصباري، المدير العام التنفيذي للشركة اليمنية لتكرير النفط، أن الشركة تسعى لتنفيذ مشروع توسعة مصفاة مأرب من خلال رفع طاقتها الإنتاجية من ١٠ آلاف برميل يومياً إلى ٢٥ ألف برميل في اليوم، بتكلفة تصل إلى ١٠٠ مليون دولار.. مشيراً إلى أنه تم في هذا الصدد التوقيع على مذكرة تفاهم بين الشركة اليمنية لتكرير النفط والشركة العربية للتنمية الاقتصادية، بالقاهرة أواخر يونيو الماضي، وقعها من جانب الشركة اليمنية لتكرير النفط، المهندس مسعد الصباري، مدير عام الشركة، ومن جانب الشركة العربية للتنمية الاقتصادية، الدكتور هدى جلال ياسين، رئيسة مجلس إدارة الشركة.■

قمح
الأصيل ®
الكل في الكل
شركة السعيد للتجارة (ش.م.م)
ALSAEED TRADING CO.(C.S.C.)
ALSAEED

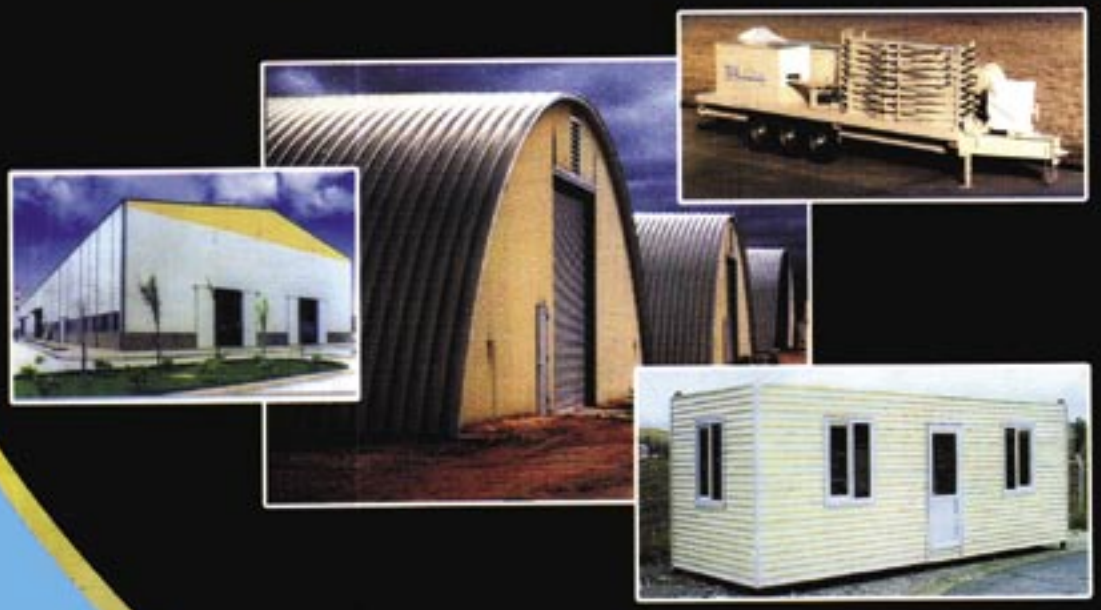
TILAL co

شركة تلال للتجارة والمقاولات المحدودة

مباني جاهزة و هناجر و خدمات عامة

TILAL TRADING & CONG CO.

SPECIALISTS IN PRE-ENGINEERED
ANDSTRUCTURAL STEEL BUILDINGS



تلال

الأولى في صناعة
البيوت الجاهزة

TILAL.CO@Y.NET.YE
INFO@TILAL-CO.COM
الجمهورية اليمنية – صنعاء
تلفون 43/44 -967-1-674945 فاكس 967-1-674942
.P.O.Box 2563
SANA'A. REPUBLIC OF YEMEN
TEL: 967-1-674945/44/43. FAX: 967-1-674942 .

ارتفاع الدين الداخلي إلى ٤٥٠ مليار ريال

أوضح مدير عام الدين الداخلي وسوق الأوراق المالية، حلمي عبد الجليل جازم، أن لدى وزارة المالية توجها لكبح جماح تزايد الدين الداخلي الذي بلغ ٤٥٠ مليار ريال وتوجيهه بشكل أفضل لخدمة السياسة المالية. وقال في الدورة التدريبية الخاصة بإدارة الدين الداخلي الحكومي، لقد أتينا بخبراء من وزارة الخزانة الأمريكية لتدريب كوادرنا المالية في كيفية إدارة الدين الداخلي طبقاً للمعايير الدولية.

وأكد أن اليمن تمضي بإجراءات جادة باتجاه نظام الخزانة وهو ما يؤكده خبراء البنك الدولي والمانحون ووزارة الخزانة الأمريكية.■

انخفاض الميزانية الموحدة للبنوك التجارية والإسلامية إلى تريليون و١٣٧ مليار ريال

انخفضت الميزانية الموحدة للبنوك التجارية والإسلامية نهاية شهر مايو من العام الجاري ٢٠٠٧ إلى تريليون و١٣٧ مليار ريال مقارنة بـ ١٤١ مليار ريال نهاية أبريل ٢٠٠٧.

وبين البنك المركزي اليمني في تقرير رسمي، أن الأصول الخارجية للبنوك انخفضت نهاية مايو الماضي إلى ٢٦٥,٣ مليار مقارنة مع ٢٨٢,٣ مليار في أبريل ٢٠٠٧، بانخفاض قدره ١٧ مليار ريال.

وأوضح التقرير أن إجمالي احتياطيات البنوك ارتفعت إلى ١٦٤,٢,٥ مليار ريال مقارنة بـ ١٦٣,٥,٥ مليار في أبريل الماضي، فيما انخفضت شهادات الإيداع إلى ١١٣,٥,٣ مليار نهاية مايو ٢٠٠٧ مقارنة بـ ١٢٦,٣,٠ مليار في الشهر الذي قبله.

وأضاف أن الائتمان المقدم من البنوك للقطاع الخاص ارتفع نهاية مايو الماضي إلى ٣٢٢,٤ مليار ريال، مقارنة بـ ٣٠٣,٤ مليار نهاية ابريل ٢٠٠٧ بارتفاع قدره ١٨,٦ مليار، فيما انخفض إجمالي الودائع لدى البنوك بنسبة ٠,٥٥٪ من ٩٣٠,٥ مليار نهاية ابريل ٢٠٠٧ إلى ٦٢٥,٤ مليار نهاية شهر مايو ٢٠٠٧ .

وأشار التقرير الصادر عن البنك المركزي اليمني إلى أن العرض النقدي انخفض في شهر مايو الماضي إلى تريليون و٤٠٥,٦ مليار ريال مقاربة بـ تريليون و٤٠٦,٩ مليار للشهر الذي قبله بانخفاض قدره ١,٢ مليار وبنسبة ٠,٠٩٪.

وأوضح البنك في تقرير التطورات النقدية والمصرفية لشهر مايو ٢٠٠٧ أن صافي الأصول الخارجية للجهاز المصرفي انخفض نهاية مايو ٢٠٠٧ إلى تريليون و ٦٨٥,٩ مليار ريال مقارنة بـ تريليون و٧١١ ملياراً في ابريل ٢٠٠٧.

وأوضح التقرير أن مجموع ميزانية البنك المركزي انخفضت في مايو ٢٠٠٧ إلى تريليون و٥٥٤,٦ مليار ريال مقارنة بـ تريليون و٥٦٠ مليار ريال نهاية ابريل من العام ٢٠٠٧.

وفي ما يخص الاحتياطي النقدي من العملة الأجنبية قال البنك المركزي اليمني إن الاحتياطي (الأصول الخارجية للبنك المركزي) انخفض نهاية مايو ٢٠٠٧ إلى ٧ مليارات و٥٩٥,٧ مليون دولار مقارنة بـ ٧ مليارات و٦٥٤ مليون دولار نهاية ابريل ٢٠٠٧.

وكشف البنك المركزي عن انخفاض عائدات النفط اليمني المُصدَّر (حصة الحكومة) خلال يناير- مايو ٢٠٠٧ يصل الى مليار و١٥ مليون دولار مقارنة بـ مليار و٨٦٥ مليون دولار خلال يناير- مايو ٢٠٠٦ بانخفاض قدره ٤٢,٥٨٪ في الكمية و٤٥,٥٩٪ في القيمة.

وعزا التقرير هذا الانخفاض إلى تراجع الكمية المصدرة إلى ١٦,٨٦ مليون برميل في الفترة يناير – مايو الماضي، مقارنة بـ ٢٩,٣٩ مليون برميل في الفترة المقابلة له من العام الماضي، وتراجع معدل سعر البرميل الى ٦٠,٢٢ دولار مقارنة بسعر البرميل ٦٣,٥٥ دولار في الفترة المقابلة.■

توقيع اتفاقية تأسيس بنك الأمل برأس مال ملياري ريال

وقعت الحكومة اليمنية مطلع يوليو المنصرم ممثلة بالصندوق الاجتماعي للتنمية وبرنامج الخليج العربي لدعم منظمات الأمم المتحدة الإنمائية " الأجندة " ومؤسسات تمثل القطاع الخاص الوطني، اتفاقية تأسيس بنك الأمل للإقراض الأصغر برأسمال قدره مليارا ريال .

وقضت اتفاقية التأسيس بإنشاء شركة مساهمة مصرفية مقفلة تحت اسم "بنك الأمل للإقراض الأصغر" بموجب القانون رقم ٢٣ للعام ٢٠٠٢، على أن يضطلع البنك ووفقا للغرض المحدد من إنشائه بتقديم القروض والخدمات المصرفية للأفراد الأكثر فقرا القادرين على إدارة أنشطة مدرة للدخل بما يتماشى مع توجيهات واستراتيجيات الحكومة اليمنية للتخفيف من الفقر.

كما حددت الاتفاقية أمانة العاصمة صنعاء مركزا ومحلا قانونيا للبنك وبحيث يجوز لرئاسة مجلس إدارته إنشاء فروع أو مكاتب أو توكيلات في الجمهورية اليمنية أو في الخارج بموافقة البنك المركزي اليمني.■

برأس مال مليار دولار

أول بنك للسيدات في المنطقة العربية بالبحرين

يبدأ أول بنك للمرأة في المنطقة العربية أعماله في البحرين مع انتهاء موسم الصيف الحالي. وقال الرئيس التنفيذي لبيت أبو ظبي للاستثمار، رشاد جناحي، أن "بنك السيدات" حصل على الموافقة المبدئية من مصرف البحرين المركزي وينهي حاليا بعض الإجراءات الرسمية.

ويبلغ رأسمال البنك المصرح به مليار دولار ويستهدف السيدات صاحبات رؤوس الأموال وسيكون موقعه في مرفأ البحرين المالي الذي افتتحت المرحلة الأولى منه بداية العام الحالي، ليكون أول مركز مالي في منطقة الشرق الأوسط.■

غياب التفسير الموحد للشريعة أهم التحديات

ظل المسؤولون المشرفون على التوسعة في صناعة التمويل الإسلامي يؤكدون على أنهم بصدد اتخاذ الخطوات اللازمة الهادفة للتصدي لمسائل البنية التحتية وبناء الأسس المناسبة. فالمؤسسات المالية الإسلامية مثل مجلس المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية في البحرين ومجلس الخدمات المالية الإسلامية في ماليزيا تحاول جاهدة من جانبها العمل على تحسين وترقية مستوى الشفافية وتوفير أفضل السبل التنظيمية التي تقود هذا القطاع. وبرغم ذلك فإن قائمة التحديات التي تواجه القطاع مازالت هائلة ومستعصية، وأكبر هذه التحديات والعوائق يتمثل في غياب المعايير والانسجام بسبب عدم وجود تفسير موحد للقوانين والتعاليم الإسلامية، حيث نجد أن كل مؤسسة مالية لديها مجلس من المفكرين الإسلاميين الذين يحددون ما إذا كان هذا المنتج إسلامياً أم غير إسلامي وكذلك فإن ما يعتبره أحد البنوك منتجاً يتفق مع الطريقة الإسلامية ربما يراه البعض الآخر أنه غير مقبول من الناحية الإسلامية.

ولقد أدى مثل هذا الطلب المتنامي على الدعاة والمفكرين الاسلاميين الى جلوس بعضهم الان في معظم مجالس إدارة البنوك وهم يضاعفون من أرباحهم وإيراداتهم ويثيرون المزيد من التساؤلات بشأن ما إذا كان بمقدورهم التحسين من ضغوط تنمية وتطوير المنتج. ويأمل المحللون أن تعمل المناطق التي تتوسع فيها الصناعة بوتيرة متسارعة مثل

منطقة الخليج في نهاية المطاف لان تتبنى النموذج الماليزي الذي يعتمد على مجلس وطني موحد للشريعة الإسلامية تشرف عليه الحكومة بدلاً من عدد من البنوك التي تعمل بمفردها. ولكن الإشراف المحدد والمتخصص واللوائح والقوانين التنظيمية مازالت لم تتمكن من الإمساك بمقاليد الأمور في المنطقة باستثناء دولتي الكويت والبحرين حيث عمدت السلطات لإصدار وتأسيس برامج تنظيمية منفصلة للقطاع. وكما يقول ماردييج مالادجيان المدير العام لوكالة موديز المتخصصة في التصفيات في قبرص هناك العديد الجهات التنظيمية التي تدير البنوك الإسلامية وكأنها بنوك تقليدية. ولكن سوف تأتي مرحلة يتوجب عليهم فيها التعامل مع البنوك الإسلامية بطريقة مختلفة وعندها سوف يصبحون في حاجة ماسة الى المزيد من المتخصصين لأداء الأعمال.

وفي هذه الأثناء فقد عمد مجلس المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية والذي تم تأسيسه في عام ١٩٩١م الى تشجيع تطبيق المعايير المحاسبية في البنوك والمؤسسات المالية الإسلامية إلا أن ثمان دول فقط تبنت هذه المعايير بشكل إلزامي. أما في الأسواق الأخرى فقد اتجهت البنوك الى الأخذ بالمعايير والمواصفات التي يصنعها المنظمون المحليون والخاصة بالبنوك التقليدية حيث يعتقد المحللون أن هذه المعايير ليست مناسبة للتعاملات المالية الإسلامية في معظم الأحوال.

ويقول تقرير صدر مؤخراً عن مكتب ماكينزي للاستشارات إذا ما تم تنظيم القطاع الإسلامي بصورة جيدة فانه سيصبح أفضل وأقوى أداء من الآن أما الأهم من ذلك فإن التنافسية والتناغم والانسجام في المناخ المصرفي سوف تعمل على تحسين وترقية نوعية وجودة الخدمات وسوف تجعل من الممكن توفير أفضل المنتجات المالية للزبائن الذين يفضلون التعامل مع المؤسسات المالية الإسلامية، بل إن التوجه نحو إرساء المعايير المناسبة من شأنه أيضاً أن يساعد على خلق واستحداث منصة موحدة للبنوك الإسلامية بحيث تساعدها على الانطلاق والتوسع في ما خلف الحدود الوطنية قبل أن تصبح ضمن قائمة اللاعبين الدوليين.■

الكريمي إكسبرس

الحوالات... في لحظات

المركز الرئيسي: صنعاء - شارع حدة - عمارة الكريمي - تلفون: 503888 - 269399

Website: www.alkuraimi.com, E-mail: alkuraimi@alkuraimi.com

صنعاء:	تعز:	عدن:	إب:	الحديدة:	حضرموت:
بير عبيد	خمير	التواهي	شارع المدينين	شارع صنعاء	المكلا
شارع هائل	شارع جمال	كريتر	بوريم	الميناء	خور المكلا
حدة	حوض الأشراف	لحج	القاعدة	باجل	الضباب
شيراتون	التربة	الشيخ عثمان		حرض	بويش
الجامعة	وادي القاضي	الضالع			سيئون
زعار	دمنة	زنجبار			شبوة
رداع	الجرح	كوبر			الغرفة

INTERNATIONAL BANK OF YEMEN

بنك اليمن الدولي

هدفنا واحد

سيارتي من بنك اليمن الدولي

بالتقسيط

عبر برنامج قرض (سيارتي)

لمزيد من المعلومات يرجى الإتصال بنا على ، ٤٠٧٠٣٠ - ٠١ أو زيارة موقعنا ، www.ibyemen.com

شركة بريطانية تطوّر هاتفاً جوالاً مضاداً للسرقة

طورت شركة بريطانية نظاماً يمكنه إنقاذ الهواتف الجوالة من السرقة، حيث يبدأ الجهاز في "الصراخ" في حالة سرقته أو فقده. وأعلنت شركة "سينكرونيكا" البريطانية عن تطويرها لبرنامج Mobile Manager (المدير الجوال)، الذي يمكن وضعه داخل أي هاتف جوال لتنفيذ مهمات الحفاظ على بياناته المختزنة في الذاكرة وذلك بغلق الملفات أو محوها تماماً لدى التعرض لحوادث السرقة. والأهم من ذلك أنه يضع في نفس الوقت نسخة منها في جهاز الخادم الكومبيوتري لهذه الشركة. كما يستطيع صاحب الهاتف الجوال المسروق

تشيطه من بعيد بحيث يبدأ الجوال في إطلاق أصوات نسائية هستيرية بهدف تنبيه الأشخاص المحيطين بالسارق إلى أنه من اللصوص! ولا يمكن إيقاف "صراخ" الجوال إلا بإعادة مسح ذاكرة الجهاز أو إزالة البطاريات أو غلقه.

والجدير ذكره أن هذه التقنية الجديدة قوبلت بموجة من الترحيب الحار في بريطانيا، إذ تشير التقديرات إلى سرقة ١٠ آلاف هاتف جوال شهرياً في لندن وحدها. كما أن واحداً من أصل ١٠ أشخاص يمتلكون الهاتف الجوال تعرض لحادث سرقة جهازه الخاص مرة واحدة في حياته على الأقل.

ويحتاج أصحاب الجوال إلى أقل من نصف دقيقة لاكتشاف اختفائه. وكل ما ينبغي على صاحبه عمله هو الاتصال بالشركة التي تشغل الخدمة لإبلاغها عن اختفائه. وبناء على ذلك يجري وقف الدخول إلى الجهاز عدا صاحبه. ثم يبدأ الهاتف الجوال في "الصراخ" بصورة مزعجة.■

٠,٩٪ من سكان اليمن يستخدمون الحاسوب

كشفت النتائج النهائية للتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت الصادرة حديثاً عن الجهاز المركزي للإحصاء، عن تدني معرفة اليمنيين بالحاسوب وضعف استخدامه على مستوى الحضر والريف. وقالت النتائج أن عدد الأفراد المستخدمين للحاسوب في الجمهورية اليمنية، وفقاً لبيانات تعداد ٢٠٠٤، بلغ ١٧٣,٢ ألف فرد وبنسبة ٠,٩ بالمائة من إجمالي سكان الجمهورية، وأن ٠,٥ بالمائة منهم يستخدمون الحاسوب داخل المنزل، بينما ٠,٤ بالمائة منهم يستخدمونه خارج المنزل في المقاهي ومقار العمل الحكومي او الخاص.

كما بلغ عدد المستخدمين للحاسوب في الحضر ١٦٤ ألف فرد بنسبة ٢,٩ بالمائة من إجمالي سكان الحضر، وأن ١,٧ بالمائة منهم يستخدمون الحاسوب داخل المنزل، في حين ١,٢ بالمائة منهم يستخدمونه خارج المنزل.

وتشير النتائج إلى أن عدد المستخدمين للحاسوب في الريف بلغ ٩٦٨٤ فرداً بنسبة ٠,٧ بالمائة من إجمالي عدد سكان الريف عامة، إذ أن من يستخدمونه داخل المنزل لا تتجاوز نسبتهم ٠,٠٣ بالمائة والباقي خارج المنزل بنسبة ٠,٠٤ بالمائة من سكان الريف إجمالاً. يذكر أن الإجمالي العام لسكان اليمن وفقاً لهذا التعداد بلغ ١٩ مليوناً و٦٨٥ ألف فرد يسكن منهم ٥ ملايين و٦٣٧ ألف فرد في الحضر و١٤ مليوناً و٤٧ ألف فردا في الريف.■

ارتفاع مشتركي يمن موبايل إلى مليون مشترك

تجري شركة "يمن موبايل" للهاتف النقال ترتيباتها وتجهيزاتها الفنية لإطلاق خدمة التجوال الدولي "الرومينج" خلال الأسابيع القليلة القادمة.

وقال المدير التنفيذي للشركة المهندس محمد الذهباني إن تشغيل خدمة الرومينج يأتي بعد نجاح التجارب الفنية الخاصة بذلك"، مشيرا إلى أنه تم توقيع اتفاقية مع شركة فودافون لتغطية مختلف دول العالم بخدمة التجوال الدولي عبر يمن موبايل.■

ذاكرة فلاش .. خارقة!

كشفت شركة Corsair للإليكترونيات عن ذاكرة فلاش غير قابلة للعطب، فهي غير قابلة للكسر ومضادة للمياه والحرارة. وتقول الشركة إن تلك الذاكرة المحمولة يمكنها أن تظل داخل فرن مايكروويف لعدة دقائق ويمكن أن تمر شاحنة كبيرة فوقها دون أن تتحطم أو حتى تخدش، مما تعد صيحة جديدة في عالم التقنية.

وتعمل الذاكرة الفلاش على مخرج USB وتبلغ سعتها التخزينية من ٤ إلى ٨ جيجا بايت، ويقول مطوروها إنها تستطيع أن تصمد حتى في ظل الحروب! وتكمن قدرتها على

برنامج جديد من "جوجل" للولوج إلى الانترنت

قالت شركة جوجل، رائدة البحث على الانترنت، إنها تعكف على إعداد برامج تعمل بالاتصال ودون الاتصال بشبكة الانترنت لتسمح لمستخدميها بالعمل في أماكن بعيدة عن الشبكة، على الطائرات والقطارات وفي الأماكن التي تعاني من ضعف الاتصال بالانترنت أو حتى في أكثر الأماكن بعدا في العالم.

وستسمح هذه التكنولوجيا المسماة جوجل جيرز لمستخدمي أجهزة الكمبيوتر والهواتف وأجهزة أخرى بالتحكم في استخدام خدمات شبكة الانترنت مثل البريد الالكتروني وقوائم الانترنت أو مطالعة الأخبار سواء أكانوا على اتصال جيد بالشبكة أو على اتصال متقطع بها أو دون اتصال بشكل كامل.

وبجسرها الهوة بين خدمات الشبكة الجديدة وبرامج سطح المكتب القديمة، حيث كان أي تغير في البيانات يخزن محليا على أجهزة المستخدمين، تدفع جوجل شبكة الانترنت الى مجالات أنشطة جديدة تماما وتضع تحديا أمام منافستها شركة مايكروسوفت عملاق صناعة البرمجيات في عصر سطح المكتب. وقال جيف هوبر نائب رئيس شركة جوجل للشؤون الهندسية في مقابلة "الشبكة رائعة لكنها لا تعمل بشكل جيد جدا حين لا يتوفر لديك اتصال بها. جيرز يسد الفجوة العملية على الشبكة".

وتعتزم جوجل اتاحة تكنولوجيا جيرز مجانا كبرامج "مفتوحة المصدر" وهو ما يعني أن شركات أخرى سيكون بمقدورها استخدامها وتطويرها في منتجاتها الخاصة.■

وزارة الاتصالات تجدد دعوتها للاستثمار في مجال الانترنت

جددت وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات دعوتها للمستثمرين المحليين والأجانب للاستثمار في مجال تقديم خدمات الانترنت للجمهور، وهي الدعوة التي اطلقتها قبل أربع سنوات.

وأوضح مصدر مسؤول بوزارة الاتصالات، أن الوزارة تمكنت خلال العام ٢٠٠٣، من تهيئة وتجهيز البنية التحتية اللازمة لتقديم هذه الخدمات عبر البوابة اليمنية للانترنت وشبكة تراسل المعطيات وتطويرها بأحدث التجهيزات الفنية التي تمكنها من تعزيز فرص المستثمرين.. مشيراً إلى أن البوابة اليمنية للانترنت أصبحت قادرة على استيعاب أكثر من ١٥ مزوداً لتقديم خدمات الانترنت للجمهور.

وأكد المصدر مجانية الانترنت في اليمن حيث لا توجد رسوم أية اشتراكات أو رسوم شهرية مقابل الخدمة.. لافتاً إلى أن سعر الدقيقة الواحدة عبارة عن كلفة مكالمة داخلية في مختلف محافظات الجمهورية.. وكشف المصدر عن توجهات بإعادة النظر في تعرفة خدمة الانترنت ذات النطاق العريض، وتوقع صدور قرار بهذا الشأن خلال الأسابيع المقبلة.■

غلافها الأسطواني المصنع من الألمنيوم المعالج عالي التقنية، الذي عبارة عن كبسولة برأس حلزونية لحماية الذاكرة التخزينية. والذاكرة الجديدة جاءت باسم Survivor تيمنًا باسم حلقات عروض الواقع الذي يحارب فيه مجموعة من المشتركين من أجل البقاء، وذلك لقدرة الذاكرة الكبيرة على التحمل ومقاومتها للمياه والكسر، وقد تم صنع الغلاف الخارجي من الألومونيوم المعالج من طراز CNC-milled ٦٠٦١ الذي تصنع منه أجزاء الطائرات، والذي يتمتع بخفة وزن وقدرة عالية على التحمل.

وتقول الشركة المصنعة إن تلك الذاكرة قادرة على الصمود تحت الضغوط وتستطيع البقاء حتى عمق مائتي متر تحت سطح البحر بدون أن تتلف، وقد حصلت على شهادة الجودة ISO ٦٤٢٥، كما أنها مقاومة لمياه البحر المالحة، وقادرة على تحمل الصدمات الحرارية التي قد تصدر من انفجارات القنابل، ويمكن أيضًا غسلها في الغسالة الأوتوماتيك وتعرضها للمجفف بدون أن تتعرض للعطب، كما تم إجراء تجارب عليها واستطاعت تحمل مرور بلدوزر بوزن ٤ أطنان دون أن يحدث لها أية خدوش.■

جديد ومطور
نعمة
توب
WILD CAT
القط البري
شركة البحر الأحمر للمنظفات المحدودة
RED SEA DETERGENT CO. LTD.
ص.ب: ٥٤٩٩ هاتف: ٢١٨١٦٠-٢١٨٣٠٥ (٠٤) فاكس: ٢١٨٢٠٨-٤-٠٩٦٧ الجند - تعز الجمهورية اليمنية
P.O.Box:5499 Tel.: (04)218305-218160 Fax.:967-4-218208 E.mail:RSD@y.net.ye - Al-Ganad-Taiz-R. of Yemen

NANA
نانا
دائماً الأفضل
حقين الرعوي
زبادي طبيعي
صحة وعافية

الأمعاء.. لديها حاسة شم!

كشفت أبحاث طبية في ألمانيا احتواء أغشية أمعاء الإنسان ومعدته على أربع حواس مختلفة لشم المواد العطرية مثل الزعتر والقرنفل وجوز الطيب. وأظهرت الدراسة التي أجراها باحثون من جامعة لودفيج ماكسميليان وجامعة ميونيخ التقنية أن الخلايا الخاصة بحاسة الشم لا توجد فقط في أنف الإنسان وإنما أيضا في أغشية المعدة والأمعاء.

وذكر الباحثون أنهم قد أجروا أبحاثا على أغشية الأمعاء الخاصة بكل من الفئران والإنسان واكتشفوا وجود أربع حواس مختلفة للشم في أغشية المعدة والأمعاء. وأوضح الباحثون أن المواد العطرية تستحث خلايا أغشية المعدة والأمعاء علي إفراز مادة (السيروتونين) التي تؤثر على القدرة على الهضم، كما تؤدي إلي حركة الأمعاء وإفراز عصارتها .وقياسا على ذلك فان المواد العطرية قد تتسبب في الإصابة بالإمساك أو الإسهال أو النزلات المعوية.

ونبه الباحثون إلى أن وجود الروائح العطرية في كل مكان يحمل جسم الإنسان أكثر من طاقته حيث إن مواد مثل زيت يوجينول الطيار وعبير القرنفل والمواد العطرية الأخرى لا توجد فقط في التوابل الطبيعية وإنما أيضا في معظم مواد التجميل والعطور والسجائر ومواد التنظيف.■

تاريخ ربطة العنق

يعود تاريخ ربطة العنق إلى عام ١٦٥٠، عندما حذا الفرنسيون، بقيادة ملكهم لويس الرابع عشر، حذو المرتزقة الكرواتيين، ولفوا أعناقهم بقطع من القماش ربطوها من الأمام، أعطت الزي الذي يرتدونه رونقاً خاصاً، ومن فرنسا انتقل هذا التقليد إلى بقية الدول الأوروبية، حيث كان النبلاء وعلية القوم يلفون الرقبة بقطعة منشاة من القماش.

وفي عام ١٩٢٤ برزت الحاجة إلى إعطاء قطعة القماش هذه شكلاً عملياً مريحاً وأنيقاً، فصمم جيسي لونجسدورف ربطة العنق كما نعرفها بشكلها الحالي تقريباً. وخلال العقود الماضية التي زادت على ثمانية، لم يتغير شكل ربطة العنق، الذي تغير هو السبب الذي يدفع الرجال إلى استخدامها، فهي لم تعد دليل المكانة الاجتماعية والأبهة، والقدرة المالية

كما كانت في الماضي، وإنما أصبحت وسيلة من وسائل الزينة للرجال من كل الأوساط والطبقات. ومن هنا جاءت دلالاتها الكبيرة، كما يقول فرانسوا شيل، أستاذ علم النفس الفرنسي، ويضيف: "أصبح الرجال يستخدمون ربطة العنق من دون هدف، ومن دون غاية اجتماعية، ويختارونها حسب ذوقهم، ومن هنا تكتسب ربطة العنق دلالتها على شخصية صاحبها".■

إستراحة القارئ

الفرق بين الناجح والفاشل

- الناجح يختار ما يقول... الفاشل يقول ما يختار.
- الناجح يفكر في الحل... الفاشل يفكر في المشكلة.
- الناجح يصنع الأحداث... الفاشل تصنعه الأحداث.
- الناجح يرى في العمل أملا... الفاشل يرى في العمل ألما.
- الناجح يساعد الآخرين... الفاشل يتوقع المساعدة من الآخرين.
- الناجح يتمسك بالقيم ويتنازل عن الصغائر... الفاشل يتشبث بالصغائر ويتنازل عن القيم.

■■■

حكاية من السويد

من بين التعميمات التي توجهها الحكومة السويدية لمواطنيها تعميم يقول: "إذا كنت تسير في الشارع، وضايقك راكب دراجة هوائية، فلا تغضب، ولا تتصرف بخشونة معه، فقد يكون راكب الدراجة هو الملك، فالملك يستخدم الدراجة في تنقلاته، وهو ليس ماهراً بقيادتها". ولكن العاهل السويدي يحمل ترخيصاً من إدارة المرور بقيادة دراجة، مثل أي مواطن سويدي في مثل حالته.

الاستثمار... (٢)

ما يزال الكثير يعتقد أن صناعة المناخ الاستثماري الجاذب من المسائل التي تدخل في إطار حملات العلاقات العامة أو المجاملات وحسن الضيافة والاستقبال والتوديع... الخ، مما يمكن احتسابه كبعض المتممات أو المنكهات التي تضفي على المناخ الاستثماري الجاذب ألقاً إضافياً ليس أكثر، لكنها بالتأكيد ليست من المكونات الحقيقية لصناعة هذا المناخ في شيء.

في أمان الله

د. عبدالواحد العفوري

وكذلك الأمر بالنسبة لما يعرف بالترويج للاستثمار، فليس المقصود به الكلام المعسول واستعراض النوايا الحسنة وشحن خطاب الدعوة للاستثمار في اليمن بمزيد من العبارات والمفردات العاطفية أو تلك التي تتحدث عن التاريخ العريق لهذا البلد أو عن علاقات الجوار والنسب، وما إلى ذلك مما يستدر عطف المستثمرين العربان من الجيران وغير الجيران، وبالطبع، فمع جواز بل وتحبيذ أن لا تخلو لغة الترويج من البعض اليسير مما يذكر الأشقاء والجيران بالذات ببعض حقائق التاريخ والجغرافيا.. إلا أن هذا ليس هو الترويج للاستثمار باعتباره عملية ومفهوما اقتصاديا في آن واحد فيه ما فيه من التعقيد والتداخل، وأن نجاحه من عدمه قابل للتنبؤ والقياس كغيره من المفاهيم والعمليات الاقتصادية الأخرى وإن كان ذلك بدرجات متفاوتة.

إذن ما هو المناخ الاستثماري؟ وما هي سبل صناعة المناخ الاستثماري الجاذب؟

المناخ الاستثماري ببساطة وبعيداً عن الرطانة الاقتصادية المعقدة، هو منظومة المكونات والعوامل والسياسات والأنظمة والمؤسسات والقدرات المتنوعة في بلد ما التي تدار بها العملية الاستثمارية بدءاً من لحظة انطلاق المشروع وحتى لحظة وصول منتجه إلى المستهلك النهائي. وفي هذا الصدد، فحتى أنظمة التصدير والاستيراد والنظام المالي والمصرفي وطاقاتها المتاحة ويسرها وسهولتها، وشفافية الإجراءات المتبعة المكونة لهذه الأنظمة ومدى رسوخها، هي أيضاً من العوامل المهمة التي تحدد درجة ونوعية المناخ الاستثماري القائم ما إذا كان طارداً أو جاذباً أو في أوضاع مختلفة تراجعاً أو تقدماً بين الحالتين..

وبالطبع فإن هناك مكونات وعوامل عديدة وبأوزان مختلفة، تتداخل في نسيج متشابك لتشكل وتصنع في مجموعها المناخ الاستثماري لأي دولة..

وهو مانتركه لتناولات قادمة إن شاء الله..

وإلى ذلك الحين.. نترككم في أمان الله

خدمـــاتـنـــا
نقدم خدمات متميزة ومنافسة ومطابقة لمعايير الجودة العالمية ، منها-
• التأمين البحري
• التأمين على النفط والغاز
• التأمين الفردي والجماعي
• تأمين المعلم اليمني
• تأمين السيارات
• تأمين المسئولية العامة
• تأمين البنوك الشامل
• تأمين خسارة الأرباح
• التأمين المنزلي الشامل
• التأمين من الحريق
• التأمين الهندسي
• التأمين الصحي
• تأمين السفر
• تأمين العمال ومسئولية رب العمل
• تأمين ضمان الأمانة
• تأمين الحوادث الشخصية
• تأمين الفقود
• تأمين السفن
كما توجد لدينا خدمات أخرى حسب الطلب.
للتواصل بنا
المركز الرئيسي : Tel. +967 1 555555 / Fax. +967 1 214012
فرع تعز: Tel. +967 4 215012 / Fax. +967 4 215145
فرع عدن: Tel. +967 2 222555 / Fax. +967 2 240972
فرع الحديدة: Tel. +967 3 206485 / Fax. +967 3 206486
فرع المكلا: Tel. +967 5 305051 / Fax. +967 5 317771
فرع إب: Tel. +967 4 458000 / Fax. +967 4 457751
E-mail: uicyemen@uicyemen.com
Website: www.uicyemen.com
25 عاماً من الريـــادة
ISO Certified Company
An Asa Co
المتحدة للتأمين
UNITED INSURANCE
ثقة بحجم المسؤولية
RELIABILITY

selective about which beaches to lay their eggs. As the human population has grown, many communities have moved onto beaches or use them for fishing. Beaches also are lost through erosion, either natural or due to interference with the natural coastline, such as building jetties, etc.

The loss or reduction of even a single nesting beach can seriously affect the sea turtle population.

Sea turtles easily can become caught in fishing nets, especially those trawling near the coastline, thus trapping turtles that may have come to the coast to lay their eggs. This drowns the turtles because they're prevented from coming to the surface to breathe.

There are reports that a more direct turtle slaughter still takes place on Sharma beach, which we visited. One occurred a couple of nights before I visited and you could see empty shells just a couple of meters from the road. Although agile in the sea, they are laboriously slow movers on land and thus, easy targets.

Historically, turtles have been eaten, especially by sailors, who considered them a good supply of protein on long voyages, and turtles were sold in Europe to make turtle soup. They also are sold around the world for their shells, although this practice is now illegal in Europe and many other parts of the world.

Sea turtles also are killed for use in traditional children's medicines, although it's unknown whether they actually have beneficial medicinal properties. Nevertheless, such medicines are held in high regard and fetch a good price, but this practice clearly isn't sustainable.

Medicines that don't threaten these endangered animals must be made available.

Additionally, those who profit from such killing must be made aware of the economic advantages of protecting them, for example, through engaging in the growing ecotourism sector. The latter could have both positive and negative effects and should be monitored, as it's important not to disturb nesting sea turtles or scare them away from beaches. The past 100 years have seen sea turtle numbers significantly decrease due to these growing demands.

Other threats include their eating plastic and litter that too often find their way into the sea.

Additionally, hatchlings can become distracted by artificial lighting that has been installed in recent times, meaning they hang around longer on beaches, thus making them more susceptible to their many predators. Light also dissuades female sea turtles from coming to beaches and laying.

Like all animals, sea turtles also suffer from tumors and other diseases Declining water quality due to pollution also can affect sea grasses that turtles eat.

Protecting sea turtles makes good sense because the strength of a turtle population is a good gauge of how healthy an ecosystem is as a whole, including fish stocks. However, defending sea turtles is a complex business because although they may be protect

ed in some areas, the distances they migrate may land them somewhere where measures aren't in place for their protection.

Conserving sea turtles effectively entails conserving the seas as a whole, which requires education and a dramatic rethinking of our attitudes and ways of dealing with the environment. "Conserving marine turtles means protecting seas and coastal areas, which in turn means protecting a complex, interconnected world on which human societies depend" (Frazier 1999: Research and Management Techniques for the Conservation of Sea Turtles, Publication No. 4). Other benefits include tourism, research and education.

Yemen's Sharma and Jethmoun beaches are the second largest sea turtle nesting areas in Arabia after Oman, so protecting them here means protecting a large proportion of the sea turtle species as a whole.

In Yemen, killing sea turtles is banned, as is collecting their eggs, although effective enforcement is difficult for the time being. It seems education is the best way to stop the killing of such turtles. To date, Yemen's conservation efforts have included running workshops to tell locals about the benefits of protecting sea turtles and their environment. Nevertheless, people still come from the cities to collect the eggs, meat or shells because there's still a market and they still fetch a good price.

However, the Ministry of Water and Environment's Environmental Protection Authority is planning ahead and will be attempting to halt the declining sea turtle numbers via several means, mainly by introducing a system whereby an area is zoned according to its environmental significance. For example, in places such as Sharma and Jethmoun, human activity would be limited so that nesting sea turtles are left in peace. Fishing in these specific areas would be constrained, as would other activities that might harm the turtles.

Legislation to enact these measures has been drafted and needs final Cabinet approval and then funding to further the project. Currently, guards are patrolling beaches and scaring off dogs and poachers. Although this is helping, turtles still are being killed, as we witnessed on the beach that day.

In the future, an entire sea turtle surveillance program will be put in place, including tagging turtles to keep track of their numbers and whereabouts, counting their eggs, etc. Plans for ecotourism in the area also are being considered.

So far, humans have been moving in precisely the right direction to wipe out an animal that has outlived the dinosaurs, the earliest known fossils of which are about 150 million years old. Perhaps they won't be able to withstand the impact of the human population. It would be a terrible shame if in the future these creatures were banished to natural history books as one of the many species annihilated by environmental damage and negligence largely caused by humans.

* Yemen Times

Sea Turtles of Yemen:

The great survivors

It was the dead of night as we ran along the beach toward the flashlight shining into a hole somewhere in the darkness. I heard a shout as one of our party obviously stumbled into an unseen trench. I turned to look, my eyes not quite adjusted from the glare of the car headlights now in the distance. I took her hand, hauled her out and headed for the flashlight again.

By: Alice Firebrace

Arm in arm we trundled through the sand when down we both went, pulling each other into another burrow as we grappled for each other's support and tried to maintain our dignity by avoiding falling yet again into another sea turtle hole.

The 'Green Turtles' (Chelonia mydas) we saw that night on Sharma beach are just one species of turtle living in Yemeni seas. The Hawksbill turtle, the Loggerhead turtle, the Oliver Ridley turtle and even the rarest Leatherback turtle also have been recorded in the waters of the Gulf of Aden.

Sea turtles return to the beach where they were hatched to lay their own pile of 100 or so eggs. A sea turtle may lay up to seven times a season, hanging around shallow water near beaches for a week or so before hauling themselves back to lay another batch or sometimes just to dig a false hole in order to confuse their many predators.

Female sea turtles don't eat during this time. Also, preparing the many nests and traveling thousands of miles to nesting beaches significantly depletes their energy reserves, so they need to recuperate from the ordeal for four years or more before breeding again.

Eggs incubate for about two months, after which the hatchlings dig their way to ground level. Since the daytime heat causes them to become sleepy, most sea turtle hatchings occur during the cool of the night. They can do little to avoid their many predators, such as ghost crabs and feral dogs that pick them off during their short trek to the sea.

During the next couple of years, the tiny sea turtles drift with the sea currents, eating what they can in order to gain size and be less of a target for the many fish, etc., that may eat them. It's estimated that only 0.1 percent of hatchlings ever reach sexual maturity.

After approximately 10 years, the survivors move to feeding grounds where they remain until large enough to breed at around 40 years old. After this, they return to breeding grounds to mate and lay their eggs and then return repeatedly over a lifespan that can reach up to 150 years.

We finally found the sea turtle we were headed for that night. It heaved itself up to above the tide mark, leaving tractor-like marks in the sand behind it. With focused determination, it began paddling sand out of the dunes with its back flippers, flicking it in waves into the darkness behind. We watched in silence, punctuated by deep puffs from the exhausted turtle, until a large hole had been made.

It then angled its flipper inward and dug a smaller, deeper box-shaped hollow at the bottom of the crater it had just created. It slowly filled this with eggs before covering it with sand to disguise the nest. Then, heaving from fatigue, it crawled back to the sea and, with an agility barely recognizable on land, vanished beneath the dark waves.

Unfortunately, despite all of the

turtle's attempts at disguise, both poachers and dogs quite easily find and dig up the eggs to eat, thus killing a disproportionate number of sea turtles before they've even had a chance to hatch. Collecting their

eggs may not have a visible short-term impact on the number of sea turtles in the wild, but once the older ones have died off or been killed, the lack of a younger generation will be felt.

Besides the pressure on their eggs are many other threats to sea turtles worldwide that have threatened to eradicate some species completely. As seems to be the case with many species facing extinction, man has been the greatest menace.

For one thing, sea turtles are very

INDUSTRY

Published by Yemeni Industrialists Association

Abdulwasa Hayel Saeed

Senior Supervisor

THE CONSULTATIVE BOARD

- Abdul-Wahab Abdu Thabet
- Abdul-Raheem Radman
- Yusof Abdul-Wadood
- Abdul-Hafeedh M.T. Naji
- Shawki Ahmed Hayel
- Abdul-Jabbar Hayel Saeed
- Ali Derhim Ali Taleb
- Khaled Ahmed Kaid
- Saleh Salem Bathawab
- Mohammed Saleh El-Hashedi

Dr.Abdulwahed AL-Afouri

Editor -In- Chief

Mareb Insurance Building 6th FL.
P.O. Box: 4453, Zubairy Street, Sana'a, Republic of Yemen
E-mail: yiayemen@yahoo.com
www.madeinyemen.org
Price for local costumer: Y.R. 150
Price for foreign costumer: $ 3
Subscription: Individual: Y.R. 2000
Organizations: Y.R. 5000
Outside Yemen: 100 US $
Advertising & Subscription: Contact Finance Manager (Mr. A.Kadus A.Hakim), Tel 402316.